



## Všeobecné obchodní podmínky pro spotřebitele

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) se vztahují na smlouvy uzavřené prostřednictvím on-line obchodu VYBO Electric a. s. umístěného na webovém rozhraní [www.vyboelectric.cz](http://www.vyboelectric.cz) (dále jen „**webové rozhraní**“) mezi

### naší společností:

VYBO Electric a. s., se sídlem Radlinského 18, 052 01 Spišská Nová Ves, Slovenská republika

IČ: 45 537 143

DIČ: 2023029822

zapsané v obchodním rejstříku vedeného okresním soudem Košice I., sp. zn. 25661 / V

adresa pro doručování: Radlinského 18, 052 01 Spišská Nová Ves, Slovenská republika

telefonní číslo: + 420 607 351 715

kontaktní e-mail: [podpora@vyboelectric.eu](mailto:podpora@vyboelectric.eu)

jako **prodávajícím**

a vámi jako **kupujícím**.

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

#### 1.1. Shrnutí obsahu obchodních podmínek

Kupní smlouvou se zavazujeme dodat vám zboží uvedené v objednávce a vy se zavazujete toto zboží převzít a zaplatit nám kupní cenu. Pro uzavření smlouvy je potřeba, abyste podali objednávku a aby došlo k jejímu přijetí z naší strany (podle článku 2). Informace o cenách se nacházejí v článku 3. Možné způsoby platby a dodání naleznete v článku 4 a 5. Informace o možnosti odstoupení od smlouvy po převzetí zboží jsou v článku 6. Reklamační se řídí naším [Reklamačním řádem](#).

#### 1.2. Jedná se o spotřebitelskou smlouvu?

O spotřebitelskou smlouvu se jedná v případě, že jste spotřebitelem, tj. pokud jste fyzickou osobou a zboží kupujete mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání. V opačném případě se o spotřebitelskou smlouvu nejedná a nevztahuje se na vás ochrana spotřebitele dle právních předpisů a těchto obchodních podmínek.

#### 1.3. Čím se řídí naše vzájemná práva a povinnosti?

V první řadě smlouvou, která je tvořena následujícími dokumenty:

- těmito obchodními podmínkami, které vymezují naše vzájemná práva a povinnosti;
- [Reklamačním řádem](#), podle kterého budeme postupovat při reklamaci zboží;
- [Zásadami ochrany osobních údajů](#), které upravují ochranu vašich osobních údajů;
- podmínkami a pokyny uvedenými na webovém rozhraní zejména při uzavírání smlouvy;
- objednávkou a jejím přijetím z naší strany,



a v otázkách neupravených smlouvou se naše vzájemná práva a povinnosti řídí českým právním řádem, zejména následujícími právními předpisy:

- zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“);
- zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (pouze pokud jste spotřebitelem).

Pokud se vaše bydliště nebo sídlo nachází mimo Českou republiku, nebo pokud náš právní poměr obsahuje jiný mezinárodní prvek, souhlasíte s tím, že se náš vztah **řídí českým právem**. Pokud jste spotřebitelem a právní řád státu vašeho bydliště poskytuje vyšší míru ochrany spotřebitele než český právní řád, je vám pak poskytována tato vyšší míra ochrany.

#### 1.4. **Jak vyjádříte souhlas s obchodními podmínkami?**

Zasláním objednávky a dále též potvrzením na webovém rozhraní stvrzujete, že jste se s těmito obchodními podmínkami seznámili a souhlasíte s nimi.

#### 1.5. **Co byste ještě ohledně obchodních podmínek měli vědět?**

V případě, že je některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné (nebo se takovým stane), použije se namísto něj ustanovení, které se mu svým smyslem nejvíce blíží. Tím není dotčena platnost ostatních ustanovení.

Znění obchodních podmínek můžeme měnit či doplňovat. **Měnit či doplňovat obchodní podmínky lze pouze písemnou formou.**

**Vaše práva a povinnosti se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly.** Znění těchto obchodních podmínek vám zašleme spolu s přijetím objednávky z naší strany.

## 2. **KUPNÍ SMLOUVA**

### 2.1. **Jak uzavíráme kupní smlouvu?**

Pro uzavření smlouvy je nutné, abyste odeslali objednávku v souladu s těmito obchodními podmínkami a aby došlo k přijetí této objednávky z naší strany. **Upozorňujeme, že prezentace zboží na webovém rozhraní je informativního charakteru a nejedná se o náš návrh na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.**

### 2.2. **Jak podat objednávku?**

Objedávku můžete podat vždy prostřednictvím webového rozhraní (vyplněním formuláře) nebo jiným způsobem, který dle informací na webovém rozhraní umožňujeme. Objedávka musí obsahovat všechny informace předepsané ve formuláři.

Před odesláním objednávky prostřednictvím objednávkového formuláře vám bude sdělena rekapitulace objednávky včetně konečné ceny (obsahující veškeré daně, cla a poplatky). **V rámci rekapitulace máte poslední možnost měnit zadané údaje.**

Závaznou objednávku podáte stisknutím tlačítka „Objedávka zavazující k platbě“, čímž se zároveň zavazujete uhradit kupní cenu v plné výši. **Údaje uvedené v závazné objednávce považujeme za správné a úplné.** O jejich změně nás bezodkladně informujte telefonicky či e-mailem.



### 2.3. **Můžete již odeslanou objednávkou zrušit nebo změnit?**

Dokud nebylo objednateli doručeno potvrzení objednávky (t.j. dokud nebyla uzavřena Kupní smlouva), může objednatel objednávku odvolat prostřednictvím elektronické pošty. V případě odvolání objednávky neúčtujeme žádné penále ani jiné poplatky. V případě, pokud již byla zaplacená kupní cena a došlo k odvolání objednávky podle tohoto bodu, společnost VYBO Electric vrátí objednateli již zaplacenou kupní cenu ve lhůtě 7 dní bezhotovostním převodem na účet objednavatele, pokud se s objednatelem nedohodne jinak.

**Všechny námi přijaté objednávky jsou závazné.** Pozdější zrušení či změny objednávky jsou možné pouze po dohodě s námi. Pokud je takto zrušena objednávka zboží, ohledně kterého nejde odstoupit od smlouvy (podrobněji v článku 6), máme nárok na náhradu nákladů, které jsme již v souvislosti se smlouvou vynaložili.

### 2.4. **Jak zjistíte, že jsme přijali objednávku a kdy je uzavřena smlouva?**

O obdržení objednávky vás budeme informovat. **Informace o obdržení objednávky je zasílána automaticky a nejedná se o přijetí objednávky z naší strany.**

**Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je vám doručeno přijetí objednávky z naší strany na e-mailovou adresu, kterou jste uvedli v objednávce.** Pokud by k přijetí objednávky nedošlo, je smlouva uzavřena okamžikem, kdy převezmete objednané zboží.

### 2.5. **Máte možnost získat smlouvu v textové podobě?**

Dokumenty tvořící smlouvu vám budou zaslány e-mailem nebo na vaši žádost vytištěny poštou. Při zasílání poštou vás můžeme požádat o úhradu nákladů s tím spojených.

Dokumenty tvořící smlouvu archivujeme v elektronické podobě. Smlouva není přístupná třetím osobám.

## 3. CENA

### 3.1. **Může se cena na webovém rozhraní měnit?**

Pokud cena uvedená u zboží na webovém rozhraní nebo v průběhu objednávání již není aktuální, neprodleně vás na tuto skutečnost upozorníme. Na přijaté objednávky však nemá vliv změna ceny, ke které došlo v mezidobí mezi odesláním objednávky a jejím přijetím z naší strany.

V případě, že na naší straně došlo ke zcela zjevné technické chybě při uvedení ceny zboží na webovém rozhraní nebo v průběhu objednávání, nejsme povinni dodat vám zboží za tuto zcela zjevně chybnou cenu pro zdánlivost našeho právního jednání dle § 552 občanského zákoníku, event. pro omyl dle § 571 občanského zákoníku.

### 3.2. **Lze kombinovat slevy z ceny zboží?**

Případné slevy z ceny zboží nelze vzájemně kombinovat, ledaže je na webovém rozhraní výslovně uvedeno něco jiného.

## 4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

### 4.1. **Jaké způsoby platby přijímáme?**

Kupní cenu můžete uhradit především následujícími způsoby:



- platba na účet společnosti VYBO Electric platební kartou před dodáním zboží,
- platba na účet společnosti VYBO Electric prostřednictvím online platebních nástrojů bank (např. Tatra Pay, Sporo Pay, platebním příkazem),
- dobírka – platba v hotovosti při převzetí zboží,
- platba prostřednictvím České pošty ( “na dobírku”) při převzetí zboží,
- platba kurýrovi při převzetí zboží

Případné další způsoby platby a **případné poplatky spojené s některými způsoby platby** jsou uvedeny na webovém rozhraní.

#### 4.2. **Kdy nastane splatnost kupní ceny?**

V případě platby v hotovosti (nebo bezhotovostně při převzetí zboží) je cena splatná při převzetí zboží. Při bezhotovostní platbě před dodáním zboží je cena splatná do pěti dnů od přijetí objednávky, cena je uhrazena okamžikem připsání příslušné částky na náš bankovní účet. **Vezměte na vědomí, že při platbě na účet společnosti VYBO Electric se zavazujete uvést správný variabilní symbol uvedený v potvrzení objednávky. V případě uvedení nesprávného variabilního symbolu nemusí elektronický systém přiřadit připsanou platbu k jeho objednavce.** Pokud neobdržíme cenu v době splatnosti, vyhrazujeme si právo odstoupit od smlouvy.

#### 4.3. **Můžeme požadovat zálohu nebo uhrazení předem?**

Vezměte na vědomí, že v souladu s § 2119 odst. 1 občanského zákoníku jsme oprávněni požádat vás o **uhrazení celé ceny zboží (příp. zálohy) před jeho odesláním nebo předáním.**

Upozorňujeme, že pokud zvolíte úhradu platby bezhotovostním převodem a uhradíte platbu dříve, než z naší strany dojde k uzavření smlouvy v souladu s bodem 2.4., jedná se o zálohu na uhrazení ceny zboží. V případě, že smlouva bude následně uzavřena, započte se záloha na cenu zboží.

#### 4.4. **Jak vystavujeme daňový doklad?**

Souhlasem s těmito obchodními podmínkami nám udělujete souhlas s vystavením daňového dokladu elektronickou formou.

## 5. **DODACÍ PODMÍNKY**

### 5.1. **Jak posíláme zboží?**

Způsoby dodání zboží včetně výše nákladů na dodání zboží jsou uvedené na webovém rozhraní. Konkrétní způsob dodání zboží můžete zvolit v objednávce.

V objednávce bude vždy uvedena konečná cena, která již náklady na zvolený způsob dopravy zahrnuje.

### 5.2. **Kdy vám zboží dodáme?**

Čas dodání zboží vždy závisí na jeho dostupnosti a na zvoleném způsobu dopravy a platby, zboží však dodáme nejpozději do patnácti dnů od uzavření smlouvy, pokud není v potvrzení objednávky uvedeno jinak.

Dobu dodání zboží externími dopravci však nemůžeme ovlivnit. V případě problémů týkajících se doby dodání nás kontaktujte a my budeme situaci s dopravcem řešit.



Zboží, které je skladem, zpravidla expedujeme do dvou pracovních dnů od přijetí objednávky (při zaslání zboží na dobírku nebo při osobním odběru), případně od připsání platby na náš účet (při bezhotovostní platbě před dodáním zboží), za podmínky, že jste při placení uvedl správný variabilní symbol. V případě uvedení nesprávného variabilního symbolu počíná dodací lhůta běžet až od přiřazení platby k Vaší objednávce.

Zboží, které není skladem, expedujeme, jakmile je to možné. O přesném datu vás budeme informovat.

Dodáním zboží podle těchto obchodních podmínek se rozumí okamžik, kdy je vám zboží doručeno. Pokud bezdůvodně odmítnete převzít zboží, nepovažuje se tato skutečnost za nesplnění povinnosti dodat zboží z naší strany, ani za odstoupení od smlouvy z vaší strany.

Vlastnické právo ke zboží nabýváte okamžikem zaplacení celé kupní ceny, ne však dříve, než zboží převezmete.

### 5.3. Způsoby přepravy zboží do místa dodání

Způsob přepravy zboží do místa dodání si můžete vybrat v procesu objednání zboží po označení a zadání místa dodání.

Způsoby přepravy zboží do místa dodání jsou:

- poštovní přeprava do 3-5 dnů (na dobírku);
- přeprava kurýrem do 2 dnů (na dobírku).

Informace o ceně přepravy a obvyklém čase trvání přepravy do místa dodání je vždy uvedena u konkrétního druhu přepravy zboží.

### 5.4. Jak postupovat při převzetí zboží?

**Bezprostředně při dodání přkontrolujte spolu s dopravcem stav zásilky** (počet balíků, neporušenost pásky s firemním logem, poškození krabice) podle přiloženého přepravního listu. Jste oprávněni odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě s kupní smlouvou, s tím, že zásilka je např. neúplná nebo poškozená. Pokud takto poškozenou zásilku od přepravce převezmete, jste povinni poškození popsat v odevzdávacím protokolu přepravci.

Pokud odmítnete zásilku s poškozeným obalem převzít, nepovažuje se to za bezdůvodné odmítnutí zboží.

V případě zjištění nesouladu s kupní smlouvou, zejména neúplné nebo poškozené zásilky, jste povinni okamžitě oznámit tuto skutečnost na e-mailovou adresu [podpora@vyboelectric.eu](mailto:podpora@vyboelectric.eu), sepsat škodový protokol s dopravcem a tento bez zbytečného odkladu zaslat e-mailem nebo poštou prodávajícímu. Zjištěné závady jste povinni vhodným způsobem zdokumentovat a tuto dokumentaci zaslat prodávajícímu spolu s oznámením závady.

Dodatečná reklamace neúplnosti nebo vnějšího poškození zásilky Vás nezavazuje práva věc reklamovat, dává však prodávajícímu možnost prokázat, že se nejedná o rozpor a kupní smlouvou.

Okamžikem převzetí zboží (nebo okamžikem, kdy jste měli povinnost zboží převzít, ale v rozporu se smlouvou jste tak neučinili), na vás přechází odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží.



#### 5.5. Co se stane v případě, že zboží nepřvezmete?

Pokud je z důvodů na vaší straně nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným než sjednaným způsobem, **jste povinni uhradit náklady spojené s takovým doručováním.**

V případě, že zboží bezdůvodně nepřvezmete v čase dodání dle bodu 5.2., **máme nárok na náhradu nákladů spojených s dodáním zboží a jeho uskladněním**, jakož i dalších nákladů, které nám z důvodu nepřevzetí zboží vzniknou.

V případě zaslání zboží na dobírku nebo při osobním odběru máme dále právo od smlouvy odstoupit. Pokud jste však již kupní cenu uhradili (v případě platby před dodáním zboží), máme dále právo přistoupit k svépomocnému prodeji zboží dle § 2126 občanského zákoníku.

### 6. Odstoupení od kupní smlouvy

#### 6.1. Jak můžete od smlouvy odstoupit?

Od kupní smlouvy můžete jako spotřebitel bez udání důvodu odstoupit **ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy jste vy nebo vámi určená osoba odlišná od dopravce převzal zboží;** nebo

- poslední kus zboží, objednal-li jste v rámci jedné objednávky více kusů zboží, které jsou dodávány samostatně,
- poslední položku nebo část dodávky zboží sestávajícího z několika položek nebo částí, nebo
- první dodávku zboží, jedná-li se o pravidelnou dodávku zboží po ujednanou dobu.

Oznámení o odstoupení od kupní smlouvy doporučujeme zaslat na naši doručovací adresu spolu se zbožím nebo na e-mail a neprodleně poté nám zaslat zboží na naši doručovací adresu. Pro odstoupení od smlouvy lze využít [vzorový formulář](#).

**Vezměte na vědomí, že od kupní smlouvy není možné odstoupit v případě zkompletované sestavy, kdy motor je nainstalovaný do převodovky jako zboží, které je vyrobeno dle specifikací objednatele nebo vyrobené na míru. Od kupní smlouvy dále není možné odstoupit v případě úpravy zboží na základě osobních požadavků objednatele.**

#### 6.2. Jaké má odstoupení od smlouvy důsledky?

Odstoupením od smlouvy se smlouva od počátku ruší a hledí se na ni, jako kdyby nebyla uzavřena, včetně závazků z vedlejších smluv; tím není dotčeno ustanovení bodu 6.4 a 6.5.

Byl-li vám společně se zbožím poskytnut s vaším souhlasem dárek, pozbývá darovací smlouva odstoupením od smlouvy kteroukoliv ze stran účinnosti. Dárek nám zašlete zpět společně s vráceným zbožím.

#### 6.3. Jakým způsobem nám vrátíte zboží?

Zboží jste povinni nám vrátit do 14 dnů od odstoupení od smlouvy na naši doručovací adresu: VYBO Electric a.s., Radlinského 18, 052 01 Spišská Nová Ves. **Zboží nezasílejte na dobírku**, nejsme povinni jej takto převzít.

**Zboží jste povinni vrátit čisté, nezničené, nepoškozené a bez známek používání. Zboží musí být vráceno kompletní včetně příslušenství, návodu na obsluhu a v originálním obale (který je speciální pro tento druh výrobku). Máte právo si výrobek prohlédnout**



**stejně, jako byste si ho mohli prohlédnout v běžné kamenné prodejně, tzn. nepřipojovat ho na elektrickou síť, neopravovat ho a neměnit jeho nastavení – parametrizaci.**

K vrácenému zboží doporučujeme přiložit:

- kopii dodacího listu (ústřižku od doručovatele) a faktury (pokud byly vystaveny) nebo jiný doklad prokazující koupi zboží;
- písemné vyjádření o odstoupení od smlouvy (na našem formuláři nebo jinak) a zvoleném způsobu vrácení peněz.

**Nepředložení některého z výše uvedených dokladů nebrání kladnému vyřízení vašeho odstoupení od smlouvy dle zákonných podmínek.**

#### 6.4. Kdy dostanete zpět své peníze?

Veškeré přijaté peněžní prostředky vám vrátíme do 30 dnů od odstoupení od smlouvy. Berte však na vědomí, že nejsme povinni vrátit vám peníze dříve, než nám vrátíte zboží nebo prokážete, že jste nám zboží odeslali.

Vedle kupní ceny máte i nárok na vrácení nákladů na dodání zboží k vám. Jestliže jste však zvolili jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který nabízíme, vrátíme vám náklady na dodání zboží **ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.**

Peníze vám vrátíme stejným způsobem, jakým jsme je přijali (pokud nám do deseti dnů od odstoupení od smlouvy žádný jiný nesdělíte a nevzniknou vám tímto žádné další náklady), nebo způsobem, jaký budete požadovat.

**Náklady spojené s odesláním vráceného zboží na naši adresu hradíte vy, a to i v případě, že zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.**

#### 6.5. Co když bylo vrácené zboží poškozené?

Při zasílání zabalte zboží do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození či zničení.

Zboží je možné vyzkoušet pouze v takovém rozsahu, aby bylo možné se seznámit s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží. Pokud zjistíme, že vámi vrácené zboží je poškozené, opotřebené, znečištěné či částečně spotřebované, odpovídáte nám za toto snížení hodnoty zboží.

V případě vrácení poškozeného zboží společnost VYBO Electric vrátí kupujícímu kupní cenu sníženou o náhradu škody způsobené na zboží. Pohledávka společnosti VYBO Electric na náhradu škody zanikne započtením oproti Vaší pohledávce na vrácení kupní ceny. Kupní cenu, resp. její zbytek po snížení o náhradu škody Vám vrátí VYBO Electric bankovním převodem na Vámi určený účet, pokud se s Vámi nedohodneme jinak.

#### 6.6. Kdy od smlouvy odstoupit nelze?

V souladu s § 1837 občanského zákoníku není možné odstoupit mimo jiné od následujících smluv:

- o dodávce zboží, které bylo vyrobeno podle vašich požadavků nebo přizpůsobeno pro vaši osobu;
- o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíšeno s jiným zbožím.



## 6.7. Kdy můžeme odstoupit od kupní smlouvy my?

Vyhrazujeme si právo odstoupit od smlouvy v následujících případech:

- neobdrželi jsme od vás kupní cenu v době splatnosti (7 dnů od potvrzení objednávky);
- zboží z objektivních příčin (především proto, že zboží se již nevyrábí, dodavatel přestal dodávat do ČR atd.) není možné za původních podmínek dodat;
- pokud nepřevezmete objednané zboží od kurýra v dohodnutém termínu z jiných důvodů, než jsou důvody na straně společnosti VYBO Electric;
- pokud nepřevezmete objednané zboží na příslušné poště ve stanovené odběrní lhůtě 18 dnů;
- pokud se výrazným způsobem změnila cena, za kterou společnost VYBO Electric zboží nakupuje;
- plnění se stane objektivně nemožným nebo protiprávním.

V případě, že nastala některá z výše uvedených skutečností, budeme vás o našem odstoupení od smlouvy neprodleně informovat.

Odstoupení VYBO Electric od Kupní smlouvy je účinné dnem, kdy je odstoupení doručeno kupujícímu, s tím, že pro odstoupení od Kupní smlouvy postačuje doručení odstoupení ve formě e-mailu.

Pokud jste již zcela nebo zčásti uhradili kupní cenu, vrátíme vám přijatou částku do 15 dnů od odstoupení od smlouvy, a to bezhotovostně na účet, který nám pro tento účel sdělíte, nebo ze kterého jste provedli úhradu.

Jakékoliv své nároky vůči kupujícímu je společnost VYBO Electric oprávněna uspokojit z peněžních prostředků zaplacených kupujícím a vrátit mu částku sníženou o své nároky.

## 7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

Vaše práva z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a, jste-li spotřebitelem, § 2158 až 2174b občanského zákoníku). Ustanovení § 2106 a 2107 o právech z vadného plnění se nepoužijí. Při uplatňování práv z vadného plnění budeme postupovat v souladu s naším [Reklamačním řádem](#).

## 8. DALŠÍ INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

### 8.1. Jaká oprávnění máme k výkonu naší činnosti?

K prodeji zboží jsme oprávněni na základě živnostenského oprávnění. Naše činnost nepodléhá jinému povolení.

### 8.2. Jak vyřizujeme stížnosti?

Případné stížnosti vyřizujeme prostřednictvím našeho kontaktního e-mailu. Stížností se následně budeme zabývat a pokusíme se ji vyřídit bez zbytečného odkladu od jejího obdržení. Dále se můžete obrátit na příslušný živnostenský úřad nebo na Českou obchodní inspekci.





### 8.3. Jaká máte práva při vzniku spotřebitelského sporu?

Jste-li spotřebitel a vznikne-li mezi námi spor ze smlouvy, který se nám nepodaří vyřešit přímo, máte právo obrátit se s tímto sporem na **Českou obchodní inspekci** (adresa: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2; webové rozhraní: [www.coi.cz](http://www.coi.cz), [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz); elektronický kontakt: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz); telefon: +420 296 366 360) nebo na **Sdružení českých spotřebitelů, z. ú.** (adresa: Pod Altánem 99/103; 100 00 Praha 10 - Strašnice, webové rozhraní: [www.konzument.cz](http://www.konzument.cz), elektronický kontakt: [spotrebitel@regio.cz](mailto:spotrebitel@regio.cz), telefon: +420 261 263) za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Toto právo můžete uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás poprvé uplatnili právo, které je předmětem tohoto spotřebitelského sporu.

Pro podání stížnosti týkající se zboží nebo služeb, které jste u nás zakoupili, a pro vyhledání subjektu alternativního řešení sporů můžete rovněž využít on-line platformu, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## 9. OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV, ODPOVĚDNOST A UŽÍVÁNÍ WEBOVÉHO ROZHRAŇÍ

### 9.1. Je obsah webových stránek chráněn autorským právem?

Obsah webových stránek umístěných na webovém rozhraní (texty včetně obchodních podmínek, fotografie, obrázky, loga, programové vybavení a další) je chráněn naším autorským právem nebo právy dalších osob. Obsah nesmíte měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez našeho souhlasu či souhlasu držitele autorských práv. Zejména je zakázáno bezplatné či úplatné zpřístupňování fotografií a textů umístěných na webovém rozhraní.

Názvy a označení výrobků, zboží, služeb, firem a společností mohou být registrovanými ochrannými známkami příslušných vlastníků.

### 9.2. Odpovědnost a užívání webového rozhraní

Neneseme odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Při využívání webového rozhraní nesmíte používat postupy, které by mohly narušit funkci systému nebo nepřiměřeně zatěžovat systém.

Pokud se při užívání webového rozhraní dopustíte jakéhokoliv nezákonného či neetického jednání, jsme oprávněni omezit, pozastavit nebo ukončit váš přístup na webové rozhraní, a to bez jakékoli náhrady. V tomto případě jste dále povinni uhradit nám škodu, která vašim jednáním dle tohoto odstavce prokazatelně vznikla, a to v plné výši.

**Upozorňujeme vás na to, že kliknutím na některé odkazy na webovém rozhraní může dojít k opuštění webového rozhraní a k přesměrování na webové stránky třetích subjektů.**

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 28. 10. 2024.